



Бюро национальной статистики
Агентства по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан

Отчет по качеству

О деятельности мест размещения в Республике Казахстан за 2025 год

Содержание

S.1 Контактные данные

S.2 Дата последнего обновления метаданных

S.3 Представление статистической информации

S.4 Единица измерения

S.5 Отчетный период

S.6 Правовая основа

S.7 Конфиденциальность

S.8 Политика распространения официальной статистической информации

S.9 Периодичность распространения

S.10 Доступность и ясность

S.11 Управление качеством

S.12 Актуальность

S.13 Точность

S.14 Своевременность

S.15 Взаимосвязанность и сопоставимость

S.16 Нагрузка

S.17 Пересмотр данных

S.18 Обработка первичных статистических данных и (или)
административных, и (или) альтернативных данных

S.19 Комментарий

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – Бюро)

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Қаржаубай Әділбек Тұмарбекұлы

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Айгозина Гульжихан Кайратовна

S.1.4 Функции контактного лица

Главный эксперт, ответственный за формирование методологии, управление данными, управление качеством данных, обработку и распространение официальной статистической информации

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, город Астана, проспект Мәңгілік Ел 8, Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

a.karzhaubai@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 7172 749329

S.1.8 Обратная связь с пользователями и респондентами

Обратная связь с респондентами и пользователями официальной статистической информации осуществляется через Единый контакт-центр Бюро 1446

S.2 Дата последнего обновления метаданных

S.2.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

26.06.2024

S.2.2 Последнее размещение метаданных

26.06.2024

S.2.3 Дата последнего обновления метаданных

26.06.2024

S.3 Представление статистической информации

S.3.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения в области туризма относятся:

- 1) количество мест размещения;
- 2) количество обслуженных посетителей местами размещения;
- 3) объем оказанных услуг местами размещения;
- 4) количество номеров;

5) заполняемость гостиниц.

S.3.2 НСИ

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО – Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС – Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП – Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ – Классификатор секторов экономики;
- 6) СБР - Статистический бизнес-регистр.

Данные классификаторы доступны на интернет-ресурсе <https://stat.gov.kz> Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан в разделе «Статистические классификации» <https://stat.gov.kz/ru/classifiers/statistical/19/>

S.3.3 Секторальный охват

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности – 55 «Услуги по организации проживания».

Для обеспечения охвата предприятий статистическим наблюдением и обеспечения сопоставимости данных статистики туризма на международном уровне используется классификация видов экономической деятельности Европейского сообщества NACE REV.2, на национальном уровне – номенклатура видов экономической деятельности.

S.3.4 Статистические концепции и определения

- 1) Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности – 55 «Услуги по организации проживания».
- 2) Инструментарий: Статистическая форма «Отчет о деятельности мест размещения» (индекс 2-туризм, периодичность квартальная).
- 3) Тип наблюдения: сплошной.

4) Срок предоставления респондентов ежеквартально до 25 числа (включительно) после отчетного периода. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.

Заполнение статистических форм в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», доступной на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz> в разделе «Для респондентов» / «Кабинет респондента».

Последний пересмотр формы был в 2024 году, статистические формы доступны на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz> в разделе «Для респондентов» / «Статистические формы на 2025 год» / «Квартальные формы».

Определения:

- 1) туристские расходы – сумма, затрачиваемая на приобретение потребительских товаров и услуг, а также других ценностей для собственного пользования или передачи другим лицам при подготовке к туристской поездке и в ее ходе. В них включаются расходы, оплачиваемые самими туристами, а также расходы, оплачиваемые или возмещаемые другими лицами;
- 2) туристское посещение – пребывание в месте, посещаемом во время туристской поездки;
- 3) туристская поездка – поездка туриста, за исключением поездки с целью трудоустройства;
- 4) места размещения - гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания.

S.3.5 Статистический объект

Статистическим объектом являются Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, Акционерное общество «Национальная компания «Kazakh Tourism», государственные органы, физические и юридические лица.

S.3.6 Генеральная совокупность

Обследование по статистике туризма проводится на ежеквартальной основе сплошным методом по виду деятельности. Для определения генеральной совокупности используется Статистический бизнес регистр, содержащий полный перечень единиц с необходимыми классификационными и адресными данными.

S.3.7 Территориальный охват

Республика Казахстан, области, города республиканского значения

S.3.8 Временной охват

В Казахстане обследование по 2-туризму проводится с 2004 года на ежеквартальной основе. Имеются временные ряды за 2004-2024 годы. Временные ряды доступны на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz> в разделе «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика туризма» / «Динамические ряды».

S.3.9 Базовый период

Базовым периодом является квартал, предшествующий отчетному кварталу.

S.4 Единица измерения

- 1) количество мест размещения и количество номеров – единицы;
- 2) количество обслуженных посетителей местами размещения – человек;
- 3) объем оказанных услуг местами размещения – тысяч тенге;
- 4) заполняемость гостиниц – %.

S.5 Отчетный период

Квартал

S.6 Правовая основа

S.6.1 Нормативные правовые акты

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257-IV «О государственной статистике», Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года №211 «О туристской деятельности в Республике Казахстан»;
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173;
3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года №183;
4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан;
5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан;
6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на

основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113;

7. Правила представления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утверждённым приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388;

8. «Методика по формированию показателей статистики туризма» утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 16 сентября 2016 года №212;

9. Требования по управлению данными, утвержденные приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 14 октября 2022 года №385/НК.

S.6.2 Обмен данными

Не предусмотрено

S.7 Конфиденциальность

S.7.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года №20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

S.7.2 Конфиденциальность – обработка данных

1) Обеспечение гарантий конфиденциальности и защиты представляемых данных в соответствии со ст. 8 п. 5 Закона «О государственной статистике» Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257-IV.

2) Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

S.8 Политика распространения официальной статистической информации

S.8.1 График распространения официальной статистической информации

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257, органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации, в том числе в формате машиночитаемых данных и статистической методологии, путем их размещения на интернет-ресурсе органов государственной статистики.

Вся статистическая информация, предусмотренная Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации доступна на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz>.

Информация о сроках формирования статистических публикаций доступна в «Календаре релизов» на главной странице интернет-ресурса Бюро <https://stat.gov.kz/ru/release-calendar>.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации доступны на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) <https://gov.kz> в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.8.2 Доступ к Графику распространения официальной статистической информации

График распространения официальной статистической информации доступен на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) <https://gov.kz> в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.8.3 Доступ для пользователя

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан

«О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257, органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной

статистической информации, в том числе в формате машиночитаемых данных и статистической методологии, путем их размещения на интернет-ресурсе органов государственной статистики.

Вся статистическая информация, предусмотренная Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации доступна на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz>.

Информация о сроках формирования статистических публикаций доступна в «Календаре релизов» на главной странице интернет-ресурса Бюро <https://stat.gov.kz/ru/release-calendar>.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации доступны на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) <https://gov.kz> в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.9 Периодичность распространения

Ежеквартально

S.10 Доступность и ясность

S.10.1 Публикация новостей

Пресс-релизы не формируются.

S.10.2 Публикации

1) Электронные таблицы «О деятельности мест размещения в Республики Казахстан» доступны на интернет-ресурсе Бюро в разделе «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика туризма» / «Электронные таблицы» <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/spreadsheets/>.

2) Основные показатели и динамические таблицы доступны на интернет-ресурсе Бюро в разделе «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика туризма» / «Динамические ряды» <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/dynamic-tables/>.

S.10.3 Онлайн-база данных

Информационно-аналитическая система «Талдау»
<http://tal dau.stat.gov.kz> / «Статистика туризма».

S.10.3.1 AC1. Количество обращений к официальной статистической статистической информации

Не реализовано.

S.10.4 Доступ к данным в деиндефицированном виде

Порядок предоставления баз данных в деидентифицированном виде регламентируется «Правилами представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-

технической деятельности, утвержденными Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168.

Информация об условиях подачи заявки для получения баз данных в деидентифицированном виде доступна на интернет-ресурсе Бюро в разделе «Для исследователей» <https://stat.gov.kz/ru/research-activities/instruction/>.

Заявка формируется и подается через «Личный кабинет» / «Кабинет пользователя» на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz/ru/cabinet/>, удостоверяется электронной цифровой подписью с приложением необходимых документов.

S.10.5 Прочее

Неприменимо.

S.10.5.1 AC2. Метаданные — предоставление консультаций

Не реализовано.

S.10.6 Методологическая документация

S.10.7 Документация по качеству

1. «Методика оценки качества официальной статистической информации», утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63;
2. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53;
3. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

S.11 Управление качеством

S.11.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике туризма поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);

- для подтверждения достоверности первичных статистических данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- за непредставление и представления недостоверных первичных статистических данных предусмотрена административная ответственность.

S.11.2 Оценка качества официальной статистической информации

Результаты обследования по статистике туризма в отношении точности и надежности можно оценить как хорошие. Данное обследование проводится сплошным методом, то есть организации, имеющие код Общего классификатора видов экономической деятельности 55 полностью подлежат обследованию, также постоянный контроль за качеством обследования обеспечивает точность и надежность результатов обследования.

S.12 Актуальность

S.12.1 Потребности пользователей

Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, АО «Национальная компания «KazakhTourism», Департамент национальных счетов Бюро, государственные органы, физические и юридические лица, центральные и местные исполнительные органы, Национальный Банк Республики Казахстан и иные государственные органы, осуществляющие сбор учетных или иных данных в процессе реализации стратегических, регулятивных, реализационных или контрольных функций, за исключением статистической деятельности.

S.12.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информации. Анкета пользователя доступна на интернет-ресурсе Бюро <http://stat.gov.kz> в разделе «Опросы» / «Анкета пользователя».

S.12.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

Не применимо

S.13 Точность

S.13.1 Общая точность

Обследование проводится сплошным методом. Данные агрегируются на основе первичных отчетов без учета коэффициентов распространения и досчетов.

S.13.2 A1. Ошибки выборки - индикаторы.

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3 Ошибки, не связанные с выборкой

S.13.3. 1 Ошибка охвата

S.13.3. 1.1 А2. Превышение охвата – показатель

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3. 1.2 А3. Общие единицы – доля

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3.2 Ошибка измерения

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3.3 Ошибка неполучения ответов

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3.3.1 А4. Единица отсутствия – доля

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3.3.2 А5. Пункт отсутствия ответа – доля

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3.4 Ошибка обработки

Сплошной метод по виду деятельности

S.13.3.5 Ошибка модельных предположений

Сплошной метод по виду деятельности

S.14 Своевременность

S.14.1 Оперативность

S.14.1.1 Оперативность/

ТР1. Временной период – предварительные результаты

Публикуются ежеквартально, согласно Плану статистических работ, утвержденного на текущий год.

S.14.1.2 Оперативность/

ТР2. Временной период – окончательные результаты

Дата сбора - 20.12.2025

Дата окончания – 26.01.2026

Дата обработки – 16.02.2026

Дата распространения - 01.04.2026

S.14.2 Пунктуальность

Пунктуальность/ТР3. Соблюдение сроков предоставления и публикации официальной статистической информации

1 квартал - 10.06.2025

2 квартал - 04.09.2025

3 квартал - 02.12.2025

4 квартал - 01.04.2026

S.15 Взаимосвязанность и сопоставимость

S.15.1 Географическая взаимосвязанность и сопоставимость

Данные сопоставимы между регионами по времени регионов, по другим сферам деятельности.

S.15.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков - коэффициент/СС1
Неприменимо.

S.15.1.2 Взаимосвязанность и сопоставимость во времени – СС2.
Неприменимо.

S. 15.3. Взаимосвязанность и сопоставимость между доменами.
Неприменимо.

S.15.3.1 Взаимосвязанность и сопоставимость между периодами.
Неприменимо.

S.15.3.2 Взаимосвязанность и сопоставимость с национальными счетами.
Неприменимо.

S.15.4 Взаимосвязанность внешняя
Неприменимо.

S.15.5 Взаимосвязанность внутренняя
Неприменимо.

S.16 Нагрузка

Процесс сбора и обработки полностью автоматизирован через ИИС «е-Статистика». Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента. При сборе данных в онлайн режиме для респондента предусмотрен автоматизированный форматно-логический контроль. При представлении отчетов на бумажном носителе ввод форм осуществляется в ИС «е-Статистика», также предусмотрен автоматизированный форматно-логический контроль. Среднее время, затраченное на заполнение формы, составляет 1-2 часа. Дублирования с другими обследованиями не имеются. Административные данные используются только для обеспечения полноты данных. Для определения туристского потока по въездному и выездному туризму используются Данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан. Данные по статистике туризма агрегируются на основе первичных отчетов без учета коэффициентов распространения и досчетов.

S.17 Пересмотр данных

S.17.1 Пересмотр данных – политика

S.17.2 А6. Пересмотр данных

Пересмотра данных после утверждения и опубликования официальной статистической информации не было.

S.18 Обработка первичных статистических данных и (или) административных, и (или) альтернативных данных

S.18.1 Исходные данные

- Статистическая информация по статистике туризма формируется на основе первичных отчетов респондентов по форме 2-туризм «Отчет о деятельности мест размещения»;
- Статистическое наблюдение проводится сплошным методом;
- В качестве генеральной совокупности используется статистический бизнес-регистр (СБР);
- При определении туристских потоков в соответствии с международной методологией, используются данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан по въезду (выезду) иностранных граждан (граждан Республики Казахстан), также данные Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по особо охраняемым природным территориям.

S.18.2 Периодичность сбора данных

Ежеквартально

S.18.3 Сбор данных

Предоставление статистической формы по статистике туризма осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», доступной на интернет-ресурсе Бюро <https://stat.gov.kz> в разделе «Для респондентов» / «Кабинет респондента».

S.18.4 V1. Достоверность данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации. Форматно-логические контроли: между разделами, внутри разделов.

S.18.5 U1. Уникальность данных

Дублирования с другими обследованиями не имеются. Административные данные используются только для обеспечения полноты данных. Для определения туристского потока по въездному и выездному туризму используются Данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстана. Данные по статистике туризма агрегируются на основе первичных отчетов без учета коэффициентов распространения и досчетов

S.18.6 A7. Импутация

Неприменимо.

S.18.7 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения статистического наблюдения после проведения профилактического контроля.

S.18.7.1 Сезонная корректировка

Неприменимо.

S.19 Комментарий

Продолжить работу по обеспечению качества данных по статистике туризма.